



## AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento que HOSPITAL DEL COUNTRY, S.A. DE C.V. con domicilio en la Av. Jorge Álvarez del Castillo número 1542, Colonia Chapultepec Country en Guadalajara, Jalisco; México; Código Postal 44620, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Prestación de servicios médico-hospitalario como hospitalización, cirugía, estudios de diagnóstico, servicios de banco de sangre, tratamientos médicos, rehabilitación, traslados en ambulancia y demás fines relaciones con servicios de salud para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaboración de estudios y encuestas para identificar hábitos en temas de salud.
- Avisos y notificaciones con fines de mercadotecnia.
- Para evaluar la calidad de los servicios brindados.

En caso de no desear que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales desde este momento lo puede comunicar.

Yo \_\_\_\_\_ NO acepto que mis datos personales sean tratados para las finalidades secundarias descritas.

Firma del Titular ó Responsable: \_\_\_\_\_

La negativa del uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para negar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

El Hospital está comprometido a proteger la privacidad de la información proporcionada en relación a menores de edad y hacer de sus servicios una experiencia segura y cómoda para nuestros usuarios, toda información recabada deberá ser proporcionada por el padre, tutor o representante legal de los mismos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, solicitaremos los siguientes datos personales:

Nombre completo y firma autógrafa	Teléfono fijo y/o móvil
Fecha de Nacimiento	Correo electrónico
Estado Civil	Domicilio particular
Nacionalidad	Ocupación
Sexo	En su caso el R.F.C.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Creencias religiosas, filosóficas y morales	Estado de salud presente y futuro
Origen racial y étnico	Información genética
Afiliación Política	Preferencia sexual

Si algún dato no fuera necesario, el Hospital no lo requerirá, pero aquellos que sean explícitamente solicitados deberán proporcionarse, ya que en caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones contraídas con Usted.

Se hace de su conocimiento que su información puede ser compartida con personas o familiares autorizados por Usted, profesionales sanitarios, Autoridades competentes y/o entidades del Sistema de Salud Pública para la elaboración de estadísticas y otras finalidades científicas y de interés general en los casos establecidos por la ley.

Además sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas dentro y fuera del país, incluyendo sin limitar a Compañías Aseguradoras legalmente constituidas y autorizadas por las Leyes Mexicanas y Extranjeras, laboratorios externos,

clínicas, centros de investigación, Hospitales, servicios médicos de transporte, así como cualquier otra empresa cuyo servicio externo sea necesario para la prestación del servicio médico que Usted ha contratado con este Hospital.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento de los usuarios de internet y poder ofrecer nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son: Su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, usted puede consultar las instrucciones de su navegador específico.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerle informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de nuestra página de Internet.

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); solicitar la corrección de su información personal en caso que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); a que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Conocidos como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO usted deberá presentar la solicitud por escrito a través de nuestra área de Recepción ubicada en la planta baja de este Hospital, o bien vía correo electrónico a [administracion@hcountry.com.mx](mailto:administracion@hcountry.com.mx) y una vez enviada comunicarse al teléfono 38 54 45 00 ext. 562 para confirmar su recepción.

Su petición debe contener la siguiente información:

- Nombre completo del titular o Representante legal.
- Firma autógrafa.
- Teléfono fijo y/o móvil.
- Correo electrónico.
- Copia de identificación oficial del Titular y en su caso del Representante Legal.

Tendremos un plazo máximo de 5 días hábiles para atender su petición y le informaremos a través del Administrador General sobre la procedencia de la misma, vía correo electrónico o telefónica indicándole que está a su disposición la resolución correspondiente.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, puede llamar al número telefónico 38 54 45 00 ext. 562 de Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas o bien ingresando a nuestro sitio de Internet [www.hospitalcountry2000.com](http://www.hospitalcountry2000.com)

La Administración General dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda respecto al tratamiento de su información.

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Yo \_\_\_\_\_ consiento el uso de mis datos personales y sensibles en los términos señalado en el presente aviso de privacidad.

Firma del Titular o Responsable Legal: \_\_\_\_\_

Guadalajara, Jalisco a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2014.

Atentamente

Hospital del Country, S.A. de C.V.